

## Taaltechnologen bestrijden haatspraak

Antwerps AI-bedrijf geeft inkijk in de opsporing van online haatspraak.

**Het coronavirus brengt behalve een pandemie ook een tsunami van haat- en angstzaaiërij, xenofobie en allerlei complottheorieën met zich mee, zowel online als offline. Maar hoe detecteert men haatberichten op sociale media? Met welke technologie? En wat gebeurt er verder met de gevonden berichten?**

Op 18 maart antwoordt het Antwerpse taaltechnologiebedrijf Textgain op deze vragen. Ceo Guy De Pauw laat het publiek in een online infosessie meekijken achter de schermen. Hij presenteert de taaltechnologie waarmee ze in real time de sociale media afspeuren op zoek naar haatspraak en desinformatie. Gezien de gigantische taalstromen die de sociale media elke seconde genereren (in een niet meer bij te houden aantal talen) lijkt dat zoeken naar een speld in een hooiberg. En toch!

Textgain haalt kennis uit enorme hoeveelheden ongestructureerde tekst. Dat is hun specialiteit. De kennis kan bruikbare marktinformatie zijn voor een bedrijf, maar het kan ook gaan om polarisering, radicalisering of zelfs strafbare feiten. Textgain rekt onder meer Rijkswaterstaat, Antea, Facebook, de VRT en Mediahuis tot zijn klanten.

Intussen neemt Textgain ook de leiding over het nieuwe onderzoekscentrum European Observatory of Online Hate (EOOH), een project dat met steun van de Europese Unie tot stand is gekomen. Dit onderzoekscentrum zal voor alle officiële EU-talen taaltechnologie ontwikkelen om vroegtijdig haatspraak op te sporen. Het zal ook een netwerk van experts opbouwen om de observaties om te zetten in concreet beleid.

De infosessie op 18 maart is een onderdeel van De Taalsector Challenge, een nieuwe reeks online lunchtalks waarin innovatieve taalondernemingen laten zien wat er vandaag (en morgen) allemaal mogelijk is met taal en taaltechnologie. Gezien het grote maatschappelijke belang van de thematiek zullen de pittige vragen vanuit het publiek ongetwijfeld ook op 18 maart een bijkomende *challenge* vormen.

Alle inhoudelijke en praktische informatie is te vinden op de website van De Taalsector: <https://www.taalsector.be/cms/actueel/4440-de-taalsector-challenge-4>.

### Over De Taalsector

De Taalsector verbindt iedereen die professioneel met taal bezig is, zowel aanbieders van taaldiensten als inkopers en gebruikers. Over de muurtjes heen van de verschillende taalberoepen en segmenten van de taalsector heen, rond de gedeelde ambitie: zo veel mogelijk impact hebben met taal en waarde creëren met professioneel taalwerk. Meer informatie via [www.detaalsector.be](http://www.detaalsector.be)

----- Einde persbericht -----

**Niet voor publicatie:**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Guy De Pauw  
guy@textgain.com

Nadia Akopian  
+32 (0)9 269 04 66  
[nadia.akopian@detaalsector.be](mailto:nadia.akopian@detaalsector.be)  
[info@detaalsector.be](mailto:info@detaalsector.be)